|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ | Başvuranın Adı, Soyadı |  | Adres:  |
| Telefon |  |
| E-Posta |  |
| T.C. Kimlik No/V.D. No |  |
| **Talep/Sözleşme/Kabul No** |  |
| SÖZLEŞME | ASÜBTAM DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİBu sözleşme ASÜ Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. ASÜ Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nden hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, ASÜ Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi ise “ASÜBTAM” olarak adlandırılmıştır. 1. Eğer numune alımı ve taşınması müşteri tarafından yapılmışsa, numunenin ASÜBTAM’ a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan ASÜBTAM sorumlu tutulamaz.
2. Müşteri, numuneleri anlaşılır şekilde kodlamalıdır. Kodlanan her bir numuneye ASÜBTAM tarafından numara verilir.
3. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Müşteri Talep, Sözleşme ve Numune Kabul Formunun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
4. Müşteri Talep, Sözleşme ve Numune Kabul Formunun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
5. Deneyler ve ücretlerinin listesi, Numune Kabul Kriterleri Talimatı (FR 7.03.T7) ve ödeme bilgileri internet sitesinde (asubtam.aksaray.edu.tr) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır. Müşteri bu şartlar ve bilgilendirmeleri kabul ettiğini beyan etmektedir.
6. ASÜBTAM’ın talebi durumunda Deney ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge Analiz Ücreti Tahakkuk Bildirgesi (FR 7.01.F2) ve/veya dekont ASÜBTAM’a ibraz edilmeden deney başlatılamaz.
7. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
8. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu deneylerin yapıldığı yerin ASÜ Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
9. Müşteri, deney sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda ASÜ Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Aksaray Üniversitesi tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
10. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
11. Müşterinin deney sonuçlarına itirazı durumunda yapılan deney tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
12. Herhangi bir sebepten dolayı sözleşme içeriğinde herhangi bir sapma olması halinde ilgili bilgi müşteriye telefonla veya yazılı olarak bildirilir, talep teklif tekrarlanır ve tekrar anlaşma sağlanır.
13. Deneylerle ilgili standarda uygunluk beyanı talep edildiğinde ASÜBTAM karar kuralı uygulanır.
14. Anlaşmazlık durumlarında Aksaray Mahkemeleri yetkilidir.
 |
| **BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE ASÜBTAM DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ’NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.** ...../...../20.....Müşteri Adı Soyadı ve İmza |
| **NUMUNE BİLGİLERİ** |
| **Numuneyi ASÜBTAM aldı ise Numune Alma Tutanağı Sıra No** | NAT-............... |
| **Uygunluk Beyanı İsteniyor Mu?** | [ ]  Evet *(ASÜBTAM-ILAC G8)*[ ]  Hayır |
| **Numuneyi Müşteri Aldı ise** | **Numunnenin Adı** |  | **Numune Kabul No** |
| **Numunnenin Alınma Tarihi ve Saati** |  |  |
| **Numunnenin Lab. Geliş Tarihi ve Saati** |  |
| **Numunnenin Alındığı Yer** |  |
| **Numunnenin Miktarı (Yaklaşık)**  |  |
| **Numuneyi Alanın Adı Soyadı** |  |
| **Numune Şekli** | [ ]  Mühürlü [ ]  Mühürsüz |
| **Numune Türü** | [ ]  Atık Su [ ]  Su ☐ Diğer |
| **Numune Alma Özellikleri** | [ ]  Anlık [ ]  Kompozit (2 saatlik)[ ]  Diğer [ ]  Kompozit (24 saatlik) |
| **Numune Kabı Özellikleri** | [ ]  Plastik [ ]  Cam [ ]  Diğer |
| **Artan Numunenin İadesi** | [ ]  İsteniyor [ ]  İstenmiyor |
| **Numune Koruma Önlemi** | [ ]  Var [ ]  Yok [ ]  Diğer |
| **Numune Kabul Kriterlerine Uygun Mu?** | [ ]  Uygun [ ]  Uygun Değil [ ]  Şartlı kabul |
| **Deney Sonuçlarında Ölçüm Belirsizliği** | [ ]  İsteniyor [ ]  İstenmiyor |
| **Uygunluk Beyanı İsteniyor Mu?** | [ ]  Evet *(ASÜBTAM-ILAC G8)*[ ]  Hayır |
| **Numuneyi Teslim Alan** | **Onaylayan** |

**SU ANALİZİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İSTENİLEN ANALİZ TÜRÜ** | **Parametre** | **Yöntem** |
| [ ]  pH Tayini | SM 4500-H+ B |
| [ ]  Elektriksel İletkenlik Tayini | SM 2510 B |
| [ ]  Renk Tayini | SM 2120 C |
| [ ]  Florür[ ]  Klorür | SM 4110 B |
| [ ]  Toplam Fosfor (P) Tayini | SM 4500-P BSM 4500-P D |
| [ ]  Çözünmüş Oksijen Tayini | SM 4500-O G |

**ATIK SU ANALİZİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İSTENİLEN ANALİZ TÜRÜ** | **Parametre** | **Yöntem** |
| [ ]  pH Tayini | SM 4500-H+ B |
| [ ]  Renk Tayini | SM 2120 C |
| [ ]  Askıda Katı Madde (AKM) Tayini | SM 2540 D |
| [ ]  Florür[ ]  Klorür | SM 4110 B |
| ☐ Toplam Kjeldahl Azotu Tayini  | TS7924 EN 25663/Mart 1997 |
| ☐ Krom VI Tayini | SM 3500-Cr B |
| ☐ Toplam Fosfor (P) Tayini | SM 4500-P BSM 4500-P D |
| ☐ Biyolojik Oksijen İhtiyacı (BOİ) Tayini | SM 5210 D |
| ☐ Kimyasal Oksijen İhtiyacı (KOİ) Tayini | SM 5220 D |
| ☐ Yağ ve Gres Tayini | SM 5520 B |
| ☐ Toplam Azot Tayini | SM 4500-NO3 BSM 4500-NO2 |
| [ ]  Alüminyum (Al)[ ]  Bakır (Cu)[ ]  Çinko (Zn)[ ]  Demir (Fe)[ ]  Kadmiyum (Cd)[ ]  Krom (Cr)[ ]  Kurşun (Pb)[ ]  Mangan (Mn)[ ]  Nikel (Ni)[ ]  Sodyum (Na) | EPA 3015 AEPA 200.7 |