



# BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

**Aksaray Üniversitesi**

**Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi**

**[28.11.2025]**

## BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

### A. BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi, öncelikle Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen “ASÜ Sürdürülebilir Kalkınma Çalışmaları İçin Merkezi Araştırma Laboratuvarı” başlıklı proje kapsamında kurulmuş, ardından Maliye Bakanlığı’nın “Üniversitelere Destek Projesi (ÜNİDES)” programı ile sağlanan ek kaynaklarla güçlendirilmiştir. Merkez, söz konusu projeler doğrultusunda oluşturulan altyapı ile 18 Temmuz 2011 tarihinde fiilen faaliyetlerine başlamıştır.

Merkez bünyesinde yer alan çok sayıda ileri düzey cihaz ve laboratuvar altyapısı, geniş bir yelpazede bilimsel araştırma ve analiz yapılmasına olanak sağlamaktadır. Merkez, kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı ilkesini benimseyerek kamu–üniversite–sanayi iş birliğini güçlendirmeyi ve bu kapsamda yürütülen araştırma, inceleme ve analiz hizmetleri ile ülke genelinde gelişmekte olan Ar-Ge ve inovasyon ekosistemine katkı sunmayı hedeflemektedir.

Alanında uzman personel tarafından titizlikle planlanarak kurulan laboratuvarlarda; özellikle bölge halkının su, toprak, çevre ve kimyasal analiz ihtiyaçları ile kamu ve sanayi kuruluşlarının rutin ve Ar-Ge amaçlı analiz talepleri karşılanmaktadır. Merkez, uygun fiyat politikası ve güvenilir analiz hizmeti anlayışıyla hizmet üretmekte olup, bu amaçla gerekli altyapı ve donanımına sahip durumdadır. Ayrıca, sunulan analiz hizmetlerinin ulusal ve uluslararası tanınırlığını artırmaya yönelik olarak akreditasyon çalışmalarına başlanmış ve süreç planlı şekilde sürdürülmektedir.

Merkezde yürütülen projeler, üretilen yayınlar ve sağlanan ulusal/uluslararası iş birlikleri sonucunda araştırma merkezi hem ülke düzeyinde hem de uluslararası ölçekte tanınırlık kazanmaya başlamıştır. Bu durumun bir yansıması olarak, son yıllarda gerek merkez bünyesinde yürütülen projelere katılmak, gerekse merkez altyapısını kullanarak kendi çalışmalarını sürdürmek amacıyla yurt içi ve yurt dışından öğrenci ve akademisyenlerin merkezi tercih ettiği gözlenmektedir. Böylece, Merkez hem Aksaray Üniversitesi’nin görünürlüğüne katkı sağlamakta hem de nitelikli insan kaynağının bölgeye çekilmesine aracılık etmektedir.

#### Laboratuvarın adresi ve iletişim bilgileri

|         |                                               |
|---------|-----------------------------------------------|
| Adres   | Adana Yolu Üzeri 7. Km. 68100 Aksaray/TÜRKİYE |
| Telefon | +90 382 288 2605                              |
| Faks    | +90 382 288 2649                              |
| E-posta | ASÜBTAM@aksaray.edu.tr                        |

|     |                        |
|-----|------------------------|
| URL | ASÜBTAM.aksaray.edu.tr |
|-----|------------------------|

Araştırma merkezimiz; tematik araştırma laboratuvarları, öğrenci laboratuvarları, analiz laboratuvarları, proje destek ofisi, toplantı salonu, seminer salonu ve idari ofislerden oluşan kapsamlı bir fiziki altyapıya sahiptir. Merkezde 28 araştırma laboratuvarı (tematik), 3 öğrenci laboratuvarı, 9 adet analiz laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda yer alan çok sayıda cihaz ve ekipman, farklı disiplinlerde ve geniş bir yelpazede araştırma ve analiz yapılmasına imkân sağlamaktadır.

Merkez, kamu kaynaklarının etkin ve yerinde kullanımı ilkesini benimseyerek; kamu kurumları, üniversiteler ve sanayi kuruluşlarına yönelik araştırma, inceleme ve analiz hizmetleri sunmakta, bu yolla ülke genelinde gelişmekte olan Ar-Ge ve inovasyon ekosistemine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Özellikle su, atık su, toprak, çevre ve kimyasal analizlere yönelik hizmetlerle hem bölge halkının hem de kamu ve sanayi kuruluşlarının temel analiz, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarına yanıt verilmektedir. Merkez, uygun fiyat ve güvenilir analiz hizmeti ilkeleriyle çalışmakta olup pek çok kamu ve sanayi kurumunun düzenli analiz ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Merkezimizin su ve atık su analizleri TÜRKAK akreditasyonu kapsamındadır. Ayrıca, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından temel toprak analizleri konusunda da yetkilendirilmiştir. Bu yetkilendirme ve akreditasyonlar, yürütülen analiz hizmetlerinin ulusal standartlara uygunluğunu ve güvenilirliğini belgelendirmekte, merkezin bölgesel ve ulusal ölçekte tercih edilirliliğini artırmaktadır.

Bu altyapı sayesinde araştırma merkezimiz, yürütülen projeler ve üretilen bilimsel yayınlar aracılığıyla hem ülke çapında hem de uluslararası düzeyde tanınırlık kazanmaya başlamıştır. Son yıllarda, merkezde yürütülen projelere katılmak veya merkez imkânlarını kullanarak kendi çalışmalarını sürdürmek amacıyla yurt içi ve yurt dışından öğrenci ve akademisyenlerin merkezi tercih ettiği gözlenmektedir. Bu durum, Aksaray Üniversitesi'nin bilimsel görünürlüğüne ve çekiciliğine katkı sunmaktadır.

### Misyon

ASÜBTAM; sahip olduğu altyapı ve laboratuvar olanaklarıyla, alanında ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören niteliklere sahip, güvenilir ve yenilikçi bir analiz ve araştırma merkezi olmayı; bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek kendini sürekli geliştiren, bölge halkı ve sanayi başta olmak üzere ülkemizin analiz ve Ar-Ge ihtiyaçlarına etkin biçimde cevap veren bir yapı olarak faaliyet göstermeyi misyon edinmiştir. Merkezin öncelikli amacı, ulusal ve uluslararası güvenilirliğini artırarak yürüttüğü

analiz ve araştırma hizmetleri ile önce bölge halkının ve sanayicisinin, ardından ülkemizin ihtiyaçlarını karşılamaktır.

### **Vizyon**

ASÜBTAM; öncelikle yerelde Aksaray'ın, genelde ise kamu ve özel sektörün gereksinimlerine yanıt veren; multidisipliner araştırmaların yapılmasına olanak sağlayan nitelikte araştırma altyapısına sahip, yenilikçi teknolojileri izleyen ve uygulayan, ülkemiz pazarına teknoloji ve hizmet sunan bir bilim ve teknoloji merkezi olmayı vizyon olarak benimsemiştir. Merkez, bilimsel ve teknolojik araştırmalarda sürdürülebilir kaliteyi sağlayarak ulusal ve uluslararası düzeyde ASÜBTAM bilinirliğini artırmayı hedeflemektedir.

### **Eğitim-Öğretim Hizmetleri**

Merkez bünyesinde bulunan analiz cihazlarına ilişkin olarak, belirli aralıklarla sertifikalı cihaz eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler hem merkez personelinin hem de üniversitenin ilgili akademik birimlerinde görev yapan araştırmacıların cihazları etkin ve doğru şekilde kullanabilme kapasitelerini artırmayı amaçlamaktadır. Eğitimler, uygulama ağırlıklı olarak planlanmakta ve eğitim sonunda katılımcılara sertifika verilmektedir.

### **Araştırma Faaliyetleri**

Merkezde yer alan laboratuvar altyapısı ve cihaz parkı, çok farklı alanlarda çok disiplinli araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine olanak tanımaktadır. Laboratuvarların önemli bir bölümü, Aksaray Üniversitesi'nde görev yapan akademisyenlerin projeleri ve lisansüstü tez çalışmaları için tahsis edilmekte; ayrıca ulusal ve uluslararası fon kuruluşları tarafından desteklenen projelerde de aktif olarak kullanılmaktadır.

Bu kapsamda, merkez; bilimsel projelerin tasarlanması, yürütülmesi ve sonuçlandırılması süreçlerinde, araştırmacılara cihaz ve laboratuvar altyapısı ile birlikte teknik destek de sunmaktadır. Böylece hem üniversite içi hem de üniversite dışı paydaşlarla ortak projeler geliştirilmekte, ortaya çıkan bilimsel çıktılar (makale, bildiri, tez vb.) aracılığıyla merkezin görünürlüğü ve etki alanı genişlemektedir.

**ORGANİZASYON YAPISI****Yönetim**

| Ünvanı Adı Soyadı           | Görevi           |
|-----------------------------|------------------|
| Prof. Dr. Onur Can TÜRKER   | Müdür            |
| Doç. Dr. Nuray YILMAZ BARAN | Müdür Yardımcısı |

**Personel**

| Ünvanı Adı Soyadı       | Görevi         |
|-------------------------|----------------|
| Dr. Öznur ÖZTUNA TANER  | Öğr. Görevlisi |
| Dr. Emrah DİKİCİ        | Öğr. Görevlisi |
| Dr. Zeynep AYMAN        | Öğr. Görevlisi |
| Dr. Sema AKAY           | Öğr. Görevlisi |
| Samet ÖZCAN             | Öğr. Görevlisi |
| Elif TANER              | Öğr. Görevlisi |
| Dr. Derya YILDIRIM SUCU | Numune Kabul   |
| Meryem MUŞTU            | Tekniker       |
| Mahmure ÖZDEMİR         | Sürekli İşçi   |
| Murat ALTINPINAR        | Sürekli İşçi   |

**Yönetim Kurulu**

| Ünvanı Adı Soyadı           | Görevi |
|-----------------------------|--------|
| Prof. Dr. Onur Can TÜRKER   | Başkan |
| Doç. Dr. Nuray YILMAZ BARAN | Üye    |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| Doç. Dr. Emine BAŞTÜRK                  | Üye |
| Doç. Dr. Mehmet ÖZ                      | Üye |
| Dr. Öğr. Üyesi Emel ÇAKMAK              | Üye |
| Dr. Öğr. Üyesi Tuğçe KARADUMAN YEŞİLDAL | Üye |
| Öğr. Gör. Dr. Bektaş AYIK               | Üye |

### Danışma Kurulu

| Ünvanı Adı Soyadı            | Görevi                                         |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| Prof. Dr. Yavuz Selim ÇAKMAK | Aksaray Üni. Rektör Yrd.                       |
| Prof. Dr. Sevil ATASOY       | Üsküdar Üni. Rektör Yrd.                       |
| Prof. Dr. Talat BARAN        | ASÜ- Fen-Edebiyat Fak. Dekanı                  |
| Prof. Dr. Mehmet Ali HINIS   | ASÜ -Mühendislik Fak. Dekanı                   |
| Prof. Dr. Servet GÖLGELER    | ASÜ -Tıp Fak. Dekanı                           |
| Prof. Dr. Onur Can TÜRKER    | ASÜ-ASÜBTAM Müdürü                             |
| Prof. Dr. Tahir KARAŞAHİN    | ASÜ- Veteriner Fak. Dekanı                     |
| Doç. Dr. Nuray YILMAZ BARAN  | ASÜ-ASÜBTAM Müdür Yardımcısı                   |
| Doç. Dr. Emine BAŞTÜRK       | ASÜ-ASÜBTAM Müdür Yardımcısı                   |
| Berker GÖKTAŞ                | Aksaray Belediyesi Su Kanal Müdür Yardımcısı   |
| Mustafa YALVAÇ               | Aksaray İl Özel İdaresi Temsilcisi             |
| Fatma BECERİKLİ              | Ahiler Kalkınma Ajansı Temsilcisi              |
| Ali BAY                      | Aksaray Organize Sanayi Müdürü                 |
| Yusuf ÇİÇEK                  | Aksaray İl Tarım ve Orman Müdürlüğü Temsilcisi |

|                |                                                                                     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| İdris DEMİRBAŞ | Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Aksaray İl Müdürlüğü<br>Temsilcisi |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|

**Faaliyetler:** Merkezimizin genel tanıtımına yönelik bilgilere web sayfası aracılığıyla ulaşılabilir (Kanıt A.1.1, Kanıt A.1.2, Kanıt A.1.3, Kanıt A.1.4)

**Kanıtlar:**

A.1.1 Teşkilat Şeması: <https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/Teskilat-Semasi>

A.1.2. Yönetmelik: <https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/yonetmeligimiz>

A.1.3. Genel Tanıtım: <https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/tanitim>

A.1.4. Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi: <https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr>

## B. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

ASÜBTAM'ın kalite güvencesi sistemi, TS EN ISO/IEC 17025 standardı, TÜRKAK akreditasyon şartları, yasal düzenlemeler ve kurum içi politikalar doğrultusunda yapılandırılmıştır. Laboratuvarımız, 2017 yılından bu yana TÜRKAK Akreditasyon Sertifikasına sahip olup, kalite yönetim sistemini sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütmektedir.

ASÜBTAM'ın kalite politikası; tüm analiz ve deney faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara uygun, tarafsız, bağımsız, güvenilir, gizlilik esaslarına uygun ve müşteri memnuniyetini önceleyen bir yaklaşımla yürütülmesini temel almaktadır. Bu çerçevede, tüm personel TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun şekilde görev yapmakta, üst yönetim kalite yönetim sisteminin etkin şekilde uygulanmasını ve sürekli geliştirilmesini taahhüt etmektedir.

Kalite güvencesi sistemi kapsamında;

Deney ve analiz süreçleri akredite yöntemlere uygun olarak yürütülmekte,

İç tetkikler düzenli olarak gerçekleştirilmekte,

Müşteri memnuniyeti izlenmekte,

Yıllık kalite hedefleri belirlenerek izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kalite süreçleri PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) çevrimleri esas alınarak planlanmakta ve yürütülmektedir. Takvim yılı temelinde planlanan süreçler için iş akışları, sorumluluk ve yetkiler tanımlanmış olup, gerçekleşen uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Takvim yılına bağlı olmayan kalite döngüleri ise tüm kalite katmanlarını kapsayacak şekilde yürütülmektedir.

ASÜBTAM’da kalite güvencesi sistemi; Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Komisyon; Müdür (Başkan), ve üyelerden oluşmakta olup, kalite yönetim sisteminin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesinden sorumludur. Komisyonun görev, yetki ve sorumlulukları yazılı olarak tanımlanmış olup, süreçler birim çalışanları tarafından bilinmektedir. Komisyon tarafından yapılan değerlendirmeler, birimin karar alma süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirmeler ise düzenli olarak ASÜBTAM web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır.

ASÜBTAM, kalite güvencesi sistemi aracılığıyla; eğitim-öğretimi destekleyen, araştırma ve uygulamaya dayalı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmayı, akreditasyon kültürünü yaygınlaştırmayı ve ülkemiz için güvenilir bir bilim ve teknoloji merkezi olmayı hedeflemektedir.

#### **Faaliyetler:**

TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TÜRKAK şartları doğrultusunda kalite yönetim sistemi süreçleri yürütülmektedir (Kanıt B.1.1).

Personelin kalite sistemi, ölçüm teknikleri ve standardizasyon konularında mesleki gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir(Kanıt B.1.2).

Müşteri memnuniyet düzeyi, düzenli uygulanan anketler ve geri bildirimler aracılığıyla ölçülmekte ve analiz edilmektedir(Kanıt B.1.3).

Komisyon toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve alınan kararlar kayıt altına alınarak ilgili personele duyurulmaktadır (Kanıt B.1.4)

İç ve dış paydaşlarla iletişim, web sitesi ve resmi yazışma kanalları aracılığıyla etkin bir şekilde yürütülmektedir (Kanıt B.1.5).

#### **Kanıtlar:**

B.1.1 Akreditasyon Yetki Belgemiz ve Denetimi

<https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>,

[e948d7e4-45e0-48ac-9c9b-3d45716ec27d.pdf](https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz/e948d7e4-45e0-48ac-9c9b-3d45716ec27d.pdf)



B.1.2 Oryantasyon ve İş Sağlığı-Güvenliği Eğitimi gerçekleştirilmiştir

[5d8cc30f-625f-4a9e-a70c-83fbd9367631.pdf](https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/5d8cc30f-625f-4a9e-a70c-83fbd9367631.pdf)

B.1.3 Labsis Otomasyonu Müşteri Bildirimleri

<https://labsis.aksaray.edu.tr/auth/login.php?token=WLVWPb1RE8TRapDIZSHGTO4AiRAk6YS8VjJUQ8/N>

B.1.4 Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir

<https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/1ada8ab6-798d-48d1-a826-01af9a4a65f2.pdf>

B.1.5 Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi

<https://asubtam.aksaray.edu.tr>

## C. EĞİTİM - ÖĞRETİM

ASÜBTAM bünyesinde doğrudan yürütülen lisans ya da lisansüstü düzeyde bir eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Merkezimizin temel faaliyet alanı; araştırma, analiz, test ve uygulamaya yönelik laboratuvar hizmetleri sunmak olup, eğitim-öğretim faaliyetlerine doğrudan program yürütücüsü olarak katkı sağlanmamaktadır.

Bununla birlikte, merkezimizin sahip olduğu ileri düzey cihaz altyapısının etkin ve doğru kullanımını sağlamak amacıyla her eğitim-öğretim döneminde belirli aralıklarla cihaz kullanım ve uygulama eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler, üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademik personel, lisans, lisansüstü öğrenciler ve ilgili paydaşlara yönelik olarak gerçekleştirilmekte olup, araştırma süreçlerinin niteliğinin artırılmasına katkı sunmaktadır.

Söz konusu eğitimler aracılığıyla kullanıcıların teknik yetkinlikleri geliştirilmekte, cihazların verimli kullanımı sağlanmakta ve analiz süreçlerinde hata payı azaltılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler, merkezimizin dolaylı olarak eğitim-öğretim süreçlerine katkı sunduğunu göstermektedir.

**Faaliyetler:** Merkezimiz bünyesinde, her akademik dönemde belirli aralıklarla cihaz kullanımına yönelik uygulama eğitimleri, oryantasyon ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir. (Kanıt C.1.1, Kanıt C.1.2, Kanıt C.1.3, Kanıt C.1.4, Kanıt C.1.5, Kanıt C.1.6)

### Kanıtlar:

C.1.1 Uygulamalı Moleküler Tanıda PCR Yöntemleri Eğitimi

<https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/cdc2146a-18b7-48c1-87bf-2386a88927a5.pdf>

#### C.1.2 CNC Torna Operatörlüğü Kursu

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/cnc-torna-operatorlugu-kursu>, <https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/cnc-torna-operatorlugu-kursu-2>

#### C.1.3 Oryantasyon ve İş Sağlığı ve Laboratuvar Güvenliği Eğitimi

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/oryantasyon-ve-is-sagligi-ve-laboratuvar-guvenligi-egitimi>

#### C.1.4 Temel Hücre Kültürü Eğitimi

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/temel-hucre-kulturu-egitimi-25->

#### C.1.5 Uygulamalı Moleküler Tanıda PCR Yöntemleri Eğitimi

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/uygulamali-molekuler-tanida-pcr-yontemleri-egitimi-25->

#### C.1.6 CNC Torna Operatörlüğü Sertifikalı Eğitim Programı

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/cnc-torna-operatorlugu-sertifikali-egitim-programi>

## Ç. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Ç.1. Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Merkezin araştırma stratejisi; kalite güvencesi ilkeleri, paydaş beklentileri, uluslararası standartlar ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda yapılandırılmış olup, ASÜBTAM bu çerçevede uluslararası standartlara uygun araştırma süreçleri yürütmeyi ve bölgesel kalkınma ile üniversite–sanayi iş birliğine katkı sağlamayı stratejik hedef olarak benimsemektedir.

#### Kanıtlar:

Ç.1.1. ASÜBTAM Stratejik Plan: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/Stratejik-Plan>

#### Ç.1.1. Uluslararası standartlara uyum ve araştırma kalitesinin artırılması

ASÜBTAM, yürütülen deney, analiz ve uygulamalarda uluslararası geçerliliği kabul görmüş kalite standartlarını (ISO/IEC 17025 vb.) esas alarak bilimsel çıktılarının güvenilirliğini, tutarlılığını ve izlenebilirliğini en üst düzeyde sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, kalite güvence süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde güncellenmekte; ilgili yöntem, prosedür ve metodolojiler uluslararası standartlarla uyumluluğu koruyacak şekilde düzenli olarak revize edilmektedir.



**Faaliyetler:**

2025 TÜRKAK Yenileme Denetimi başarıyla tamamlandı (Kanıt Ç.1.1.1, Ç.1.1.2.)

**Kanıtlar:**

Ç.1.1.1 Su & Atıksu Analizleri Yetki Belgemiz: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>

Ç.1.1.2 2025 TÜRKAK Yenileme Denetimi : <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/e948d7e4-45e0-48ac-9c9b-3d45716ec27d.pdf>

**Ç.1.2. Erişilebilirliğin artırılması ve kullanıcı odaklı hizmet yaklaşımı**

ASÜBTAM, hem üniversite içi araştırmacılarının hem de dış paydaşların merkeze erişimini kolaylaştırmak üzere süreçlerini sadeleştirmekte, dijital başvuru ve randevu sistemlerini geliştirmekte ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir.

**Kanıtlar:**

Ç.1.2.1. Aksaray Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi: <https://labsis.aksaray.edu.tr//>

**Ç.1.3. Araştırma Altyapısının Geliştirilmesi ve Paydaş İş Birliklerinin Güçlendirilmesi**

ASÜBTAM, araştırma altyapısını sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda yeni cihaz yatırımlarına öncelik vererek geliştirmektedir. Bu çerçevede merkez, sanayiye yönelik bilimsel hizmetlerin kapsamını ve katma değerini artırmayı temel hedefi olarak benimsemektedir. Bununla birlikte ASÜBTAM, kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör kuruluşları ile yeni iş birlikleri oluşturarak; mevcut protokollerin kapsamını genişletmek suretiyle bilimsel kapasitesini ve dış paydaşlarla olan etkileşimini daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmayı amaçlamaktadır. Bu bütüncül yaklaşım, merkezin hem bölgesel hem ulusal düzeyde araştırma ekosistemine katkısını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

**Faaliyetler:**

ASÜBTAM ile OSB Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı (Kanıt Ç.1.3.3.)

**Kanıtlar:**

Ç.1.3.1 Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi İle Aksaray Organize Sanayi Bölge Müdürlüğü İşbirliği Protokolü: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/protokoller>

Ç.1.3.2 Aksaray Üniversitesi ile Aksaray Belediyesi İşbirliği Protokolü: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/protokoller>

Ç.1.3.3. ASÜBTAM ile OSB Arasında İş Birliği Protokolü: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/f5a7c500-66bd-4ee1-b41a-3f8747973ee0.pdf>

**Ç.1.4. Merkezin tanınırlığının artırılması ve etkin tanıtım faaliyetleri**

ASÜBTAM'ın altyapısının, mevcut cihazlarının ve sunduğu hizmetlerin daha geniş bir paydaş kitlesine duyurulması için tanıtım stratejileri geliştirilmekte; web içerikleri, bilgilendirme toplantıları, saha ziyaretleri ve sosyal medya etkinlikleri gibi araçlarla merkezin bilinirliği artırılmaktadır.

**Faaliyetler:**

Dış Hekimliği Fakültesi Öğrencilerine ASÜBTAM Hakkında Oryantasyon Eğitimi Verildi (Kanıt Ç.1.4.1.)

Eskil MYO Veteriner Laborant Bölümü Öğrencilerinden ASÜBTAM'a Teknik Ziyaret (Kanıt Ç.1.4.1.)

Tıp Fakültesi Öğrencilerine ASÜBTAM Hakkında Oryantasyon Eğitimi Verildi (Kanıt Ç.1.4.1.)

**Kanıtlar:**

Ç.1.4.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/toplumsal-katki-faaliyetleri>

**Ç.1.5. Akreditasyon ve kalite süreçlerini güçlendirmek**

Akreditasyon sürecinde yer alan tüm deneylerin uluslararası doğrulama ilkelerine uygun şekilde sürdürülmesi planlanmakta; karşılaştırma ve yeterlilik testlerine aktif katılım sağlanarak sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği sürekli izlenmektedir.

**Faaliyetler:**

2025 TÜRKAK Yenileme Denetimi başarıyla tamamlandı (Kanıt Ç.1.5.1., Ç.1.5.2.)

**Kanıtlar:**

Ç.1.5.1. Su & Atıksu Analizleri Yetki Belgemiz: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>

Ç.1.5.2 2025 TÜRKAK Yenileme Denetimi: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/e948d7e4-45e0-48ac-9c9b-3d45716ec27d.pdf>

**Ç.1.6. Toprak analiz yetkinliğinin sürdürülebilirliği ve bölgesel tarım sektörüne katkı**

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından verilen toprak analiz yetkinliğinin devamlılığını sağlamak amacıyla kalite gereklilikleri düzenli olarak yerine getirilmektedir. Bu doğrultuda Aksaray ve çevre illerdeki çiftçilere daha hızlı, güvenilir ve kapsamlı hizmet sunarak tarımsal verimliliğe doğrudan katkı sağlanması hedeflenmektedir.

**Faaliyetler:** Toprak denetimi başarıyla tamamlandı (Kanıt Ç.1.6.1., Ç.1.6.2.)

**Kanıtlar:**

Ç.1.6.1 Toprak Analiz Laboratuvarı Yetki Belgemiz: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>

Ç.1.6.2. Toprak Denetimi: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/ffe1692a-64b4-4bde-bf21-2615658023a9.pdf>

#### Ç.1.7. Deney/analiz süreçlerinde hata payını düşürerek müşteri memnuniyetini artırmak

Merkezimiz, deney tekrar oranının toplam iş yükünün %1'inin altında tutulmasını stratejik performans göstergesi olarak benimseyerek hem hizmet kalitesinin hem de paydaş güveninin artırılmasını amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda süreç iyileştirme ve kalite kontrol mekanizmaları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

#### Kanıtlar:

Ç.1.7.1 ASÜBTAM Stratejik Planı: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/Stratejik-Plan>

#### Ç.1.8. Eğitim, Yetkinlik Geliştirme ve Sürekli İyileştirme Faaliyetleri

ASÜBTAM, kurumsal yetkinliklerin güçlendirilmesi ve araştırma altyapısının etkin kullanımının sağlanması amacıyla hem personeline hem de laboratuvar kullanıcılarına yönelik eğitim faaliyetleri yürütmektedir.

Merkezde sertifikalı ve uygulamalı cihaz/laboratuvar eğitimleri düzenleyerek mevcut cihazların yeni kişiler tarafından öğrenilmesini sağlayıp öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkı sunulmaktadır. Bunun yanı sıra merkez personelinin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler, teknik güncellemeler, kalite yönetim sistemi oturumları ve süreç iyileştirme odaklı eğitim programları planlı bir şekilde yürütülmektedir.

#### Faaliyetler:

Birinci kalite komisyonu toplantısı (Kanıt Ç.1.8.1.)

Oryantasyon ve iş sağlığı ve laboratuvar güvenliği eğitimi (Kanıt Ç.1.8.2.)

Sertifikalı Eğitim Programları (Kanıtlar Ç.1.8.3.)

#### Kanıtlar:

Ç.1.8.1. Birinci Kalite Komisyonu Toplantısı: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/1ada8ab6-798d-48d1-a826-01af9a4a65f2.pdf>

Ç.1.8.2. Oryantasyon ve İş Sağlığı ve Laboratuvar Güvenliği Eğitimi:

<https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/5d8cc30f-625f-4a9e-a70c-83fbd9367631.pdf>

Ç.1.8.3. Uygulamalı Sertifikalı PCR Eğitimi: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/cdc2146a-18b7-48c1-87bf-2386a88927a5.pdf>

## Ç.2. Araştırma Kaynakları:

ASÜBTAM bünyesinde toplam 33 laboratuvar bulunmaktadır. Bu laboratuvarların 3'ü öğrenci uygulama laboratuvarı, 9'u analiz laboratuvarı olup, kalan 21 laboratuvar akademik personelin araştırma faaliyetlerine tahsis edilmiştir. Merkez; seminer salonu, idari ofisler ve teknik destek alanlarıyla birlikte araştırma ve eğitim süreçlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Laboratuvarlarda yer alan cihaz altyapısı, farklı disiplinlerde bilimsel araştırma yürütülmesine olanak tanımakta ve merkezin araştırma kapasitesini artırmaktadır.

Merkez, kamu kaynaklarının etkin, verimli ve hesap verebilir şekilde kullanılmasını ilke edinerek Kamu–Üniversite–Sanayi iş birliğini güçlendirmeye yönelik araştırma, inceleme ve analiz faaliyetlerini kalite güvencesi yaklaşımıyla sürdürmektedir. Bu kapsamda AR-GE ve inovasyon çalışmalarına destek sağlanmakta; bölgenin su, toprak, çevre ve kimyasal analiz ihtiyaçlarını karşılayan hizmetler, uzman personel tarafından yapılandırılmış laboratuvar altyapısı ile güvenilir, izlenebilir ve uygun maliyetli analiz anlayışı doğrultusunda sunulmaktadır.

Merkezde yürütülen analiz hizmetlerinin bir bölümü TÜRKAK akreditasyonu kapsamında olup, özellikle su ve atık su analizlerinde ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip kalite standartları uygulanmaktadır. Ayrıca merkez, Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından Toprakta Temel Analizler Kapsam1 için yetkilendirilmiştir. Bu yetkinlikler, ASÜBTAM'ın kurumsal kalite standartlarına uyumunu ve hizmet çıktılarının güvenilirliğini pekiştirmektedir.

Araştırma merkezinin sahip olduğu altyapı ve yürüttüğü bilimsel projeler, hem ulusal hem uluslararası düzeyde görünürlüğün artmasına katkı sağlamaktadır. Son yıllarda merkez imkânlarını kullanmak, projelere katılmak veya bağımsız araştırmalarını yürütmek isteyen yurt içi ve yurt dışından öğrenci ve akademisyenlerin merkezimizi tercih etme oranı artmıştır. Bu gelişme, Aksaray Üniversitesinin bilimsel yetkinliğinin ve araştırma ekosistemindeki konumunun güçlendiğini göstermekte olup, gelecekte gerçekleştirilecek çalışmalarla üniversitemizin başarı düzeyinin daha da yükselmesi beklenmektedir.

## Kanıtlar:

Ç.2.1 Laboratuvarlar: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/laboratuvarlar>

Ç.2.2. Su & Atıksu Analizleri Yetki Belgemiz: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>

Ç.2.3. Toprak Analiz Laboratuvarı Yetki Belgemiz: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/yetki-belgelerimiz>

## Ç.3. Araştırma Kadrosu:

Merkezimizde akademik araştırmacı kadrosu kapsamında 2 Kimyager, 2 Gıda Mühendisi ve 2 Çevre Mühendisi görev yapmakta olup, bu uzmanlık dağılımı laboratuvarların teknik gereksinimlerini karşılayacak şekilde

planlanmıştır. Yeni personel istihdam süreçlerinde, YÖK tarafından belirlenen atama ve yükseltme kriterleri gözetilmekte; bunun yanı sıra adayların ilgili cihaz ve ekipmanları kullanma yeterliklerini belgelemeleri (cihaz kullanım sertifikaları vb.), AR-GE faaliyetlerine yönelik motivasyon ve yetkinlikleri ile ekip çalışmasına uyumları değerlendirilmektedir. Bu yaklaşım, insan kaynağı kalitesinin sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

Merkez altyapısından yararlanan araştırmacılar, üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi ve Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma kapsamında sunulan proje destek mekanizmaları aracılığıyla maddi olarak teşvik edilmektedir. Bu destekler, araştırmacıların bilimsel üretkenliğini artırmanın yanı sıra merkez altyapısının etkin ve verimli kullanımını da sağlamaktadır.

ASÜBTAM tarafından organizasyonuna katkı sunulan “Proje Pazarı” etkinlikleri, genç araştırmacıların proje fikirlerini sunabildiği ve yarışabildiği bir platform oluşturmaktadır. Etkinlik kapsamında dereceye giren projeler ödüllendirilerek araştırmacıların motivasyonu ve yenilikçi fikirlerin teşviki amaçlanmaktadır. Bu organizasyonlara sanayi paydaşlarının da davet edilmesiyle, projelerin görünürlüğü artırılmakta ve genç araştırmacıların potansiyel yatırımcılarla bir araya gelmesine katkı sağlanmaktadır. Böylelikle üniversite-sanayi iş birliğini destekleyen sürdürülebilir bir araştırma ekosistemi oluşturulmaktadır.

#### **Faaliyetler:**

Merkez olanaklarıyla desteklenen proje ve yayınlar (Kanıt Ç.3.3.)

Aksaray Üniversitesi’nde 2.Ar-Ge Proje Pazarı (Kanıt Ç.3.4.)

#### **Kanıtlar:**

Ç.3.1. Akademik Personel: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/personel>

Ç.3.2. Çalışma Formları: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/calisma-formlari>

Ç.3.3 Bilimsel Yayınlar: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/e82bf094-cc40-4856-a11a-b11969bb7fc9.pdf>

Ç.3.4. Aksaray Üniversitesi’nde 2.Ar-Ge Proje Pazarı: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/a8da7136-795a-42a9-bb8d-6d3cb31112d9.pdf>

#### **Ç.4. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi:**

ASÜBTAM’da araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçler, kurumsal kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda:

Yıl sonunda merkez çalışanları ve hizmet alan araştırmacılara yönelik memnuniyet ve performans değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Elde edilen veriler merkez yönetimi tarafından analiz edilerek güçlü

yönler ile iyileştirmeye açık alanlar belirlenmektedir. Tespit edilen eksik ve aksaklıklara yönelik iyileştirme tedbirleri planlanmakta ve takip edilmektedir.

Merkezde yıl boyunca yürütülen tüm faaliyetler analiz edilerek grafiksel gösterimler eşliğinde yıllık faaliyet raporuna dönüştürülmektedir. Hazırlanan rapor merkez yönetimi tarafından üst yönetime sunulmakta, ardından üniversitenin tüm birimlerinden gelen araştırma faaliyet raporları ile birleştirilerek “Sayılarla ASÜ” başlığı altında yıllık kurumsal raporda yayımlanmaktadır.

Merkez altyapısı kullanılarak araştırmacılar tarafından üretilen yayın, proje ve patent gibi araştırma çıktıları düzenli olarak izlenmektedir. Bu çıktılar, üniversitenin araştırma kapasitesinin korunması ve geliştirilmesine katkı sunmaktadır. Merkez, yıllık karşılaştırmalar yaparak nitelik ve nicelik açısından artışı teşvik etmekte; araştırmacıların çıktı üretimini destekleyici uygulamalar geliştirmektedir.

Bu süreçler aracılığıyla ASÜBTAM, araştırma performansını düzenli olarak izlemekte, paydaş geri bildirimleri ile iyileştirmeye açık alanları belirlemekte ve araştırma ekosistemine sürdürülebilir katkı sunmayı hedeflemektedir.

**Faaliyetler:**

Merkez olanaklarıyla desteklenen proje ve yayınlar (Kanıt Ç.4.1., Ç.4.2.)

**Kanıtlar:**

Ç.4.1. Proje ve Yayınlar: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/dosya/e82bf094-cc40-4856-a11a-b11969bb7fc9.pdf>

Ç.4.2. Bilimsel Yayınlar: <https://asubtam.aksaray.edu.tr/bilimsel-yayinlar>

## D. YÖNETİM SİSTEMİ

### D.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Birim stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Hiyerarşik yapıyı gösteren; Merkez müdürlüğü, müdür yardımcıları, birim/komisyon sorumluları ve idari personelden oluşmuş olan bir organizasyon şeması bulunmaktadır (Kanıt D.1.1).

**Kanıtlar:**

D.1.1 ASÜBTAM Teşkilat Şeması

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/Teskilat-Semasi>

## D.2. Kaynakların Yönetimi

ASÜBTAM, Mali kaynakların doğru ve etkili bir şekilde kullanılmasını sağlamak için gerekli finansal çalışmaları yürütmektedir. Bütçe planlaması programı, stratejik plan ve faaliyet planlarına uygun olarak yürütülmektedir. Planlama yapılırken bakım ve onarım gereksinimleri, kimyasal ve sarf malzemelerin alımı, eğitim giderleri göz önüne alınmaktadır. Taşınır taşınmaz mallarımız ilgili personel tarafından zimmet esasına göre değerlendirilmekte; bu kaynakların gerekli bakım ve onarımları taşınır mal yönetmeliğine uygun olarak yapılmaktadır. Bakım ve onarımlar Taşınır Mal Yönetmeliği ve ilgili üniversite yönergelerine uygun olarak yapılmaktadır. Böylece, ASÜBTAM mali sürdürülebilirlik açısında daha güçlü hale gelmektedir. Ayrıca kaynaklar daha etkili ve verimli şekilde yönetilmektedir.

### Faaliyetler

Aksaray Üniversitesi birimlerince ilgili sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri doğrultusunda gerekli bütçe planının oluşturulması ve harcama süreçleri Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. İlgili genelgeler Aksaray Üniversitesi web sayfasında belirtilmektedir (Kanıt D.2.1) (Kanıt D.2.2) (Kanıt D.2.3).

### Kanıtlar:

#### D.2.1 ASÜBTAM Stratejik Plan

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/Stratejik-Plan>

#### D.2.2 Taşınır Mal Yönetmeliği

<https://ms.hmb.gov.tr/uploads/sites/3/2024/10/Tasinir-Mal-Yonetmeligi.pdf>

#### D.2.3 Aksaray Üniversitesi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı 2024 Yılı Mali Tablolar:

<https://strateji.aksaray.edu.tr/mali-taplolar>

## D.3. Bilgi Yönetim Sistemi

ASÜBTAM’ da yürütülmekte olan bütün süreçler, kurumsal bilgi yönetim sistemleri üzerinden izlenerek kayıt edilmektedir. ASÜBTAM süreçlerinin takip edilmesinde “ASÜBTAM Otomasyon Sistemi” kullanılarak; analiz başvuruları, analizler ve raporlama gibi işlemler bu sistemden takip edilebilmektedir. Birimle ilgili resmi yazışmalar ve onay işlemleri Rektörlük tarafından kullanılmakta olan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile yürütülmektedir. Böylece faaliyetler mevzuata uygun ve izlenebilir şekilde kaydedilmektedir. Aynı zamanda belge güvenliği koruma altına alınarak, kurumsal hafıza artırılmaktadır.

### Faaliyetler

Üniversitemizde kurumsal bilginin elde edilmesi, depolanması ve kullanılmasına destek olacak kanıtlar sunulmuştur (Kanıt D.3.1) (Kanıt D.3.2).

**Kanıtlar:**

D.3.1 Aksaray Üniversitesi Laboratuvar Bilgi Sistemi

<https://labsis.aksaray.edu.tr/>

D 3.2 Aksaray Üniversitesi Bilgi-Yönetim sistemi

<https://ebys.aksaray.edu.tr/>

**D.4. Birim Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

ASÜBTAM'ın ihtiyaç duyduğu temizlik, güvenlik, ulaşım gibi destek hizmetleri, Rektörlük ve ilgili daire başkanlıkları tarafından gerçekleştirilmektedir. ASÜBTAM, ihtiyaç duyulan durumlarda ilgili birimlerden destek almaktadır. Hizmet kalitesi hakkında sözlü ve yazılı kanıtlar oluşturularak hizmet süreçleri iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bu yolla, destek hizmetlerinin standart hale getirilmesi hedeflenmektedir.

**Faaliyetler**

Üniversitemizde temizlik, güvenlik, ulaşım gibi destek hizmetlerinin, hizmet kalitesi sözlü ve yazılı kanıtlar oluşturularak hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi sağlanmaktadır (Kanıt D.4.1).

**Kanıtlar:**

D.4.1 Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Formlar

<https://kalite.aksaray.edu.tr/formlar>

**D.5. Kamuoyunu Bilgilendirme**

Merkezimiz, kurumsal sorumluluğun bir gereği olarak mevcut olan ve planladığı faaliyetlerle ilgili olarak kamuoyunu bilgilendirmektedir. Birimimiz, gerçekleştirdiği veya gerçekleştireceği faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri kamuoyuyla resmî web sayfamız başta olmak üzere resmi sosyal medya hesapları, yazılı ve görsel basında kamuoyuyla paylaşmaktadır. Söz konusu bilgiler sürekli güncellenmektedir. ASÜBTAM'a ait resmî web sayfası, güncel duyurular, projeler, eğitimler, iş birlikleri, laboratuvar imkânları konusunda temel bilgilendirme platformudur.

**Faaliyetler**

ASÜBTAM'a ait resmî web sayfası, güncel duyurular, projeler, eğitimler, iş birlikleri, laboratuvar imkânları konusunda temel bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt D.5.1) (Kanıt D.5.2).

**Kanıtlar:**

D.5.1 Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/>

D.5.2 ASÜBTAM Instagram sayfası

<https://www.instagram.com/ASÜBTAM/>

**D.6. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği**

ASÜBTAM yönetimi, kalite güvence sistemi aracılığıyla, yönetim kararlarının etkinliğini, yöneticilerin liderlik niteliklerini ve birimin genel verimliliğini izlenebilir göstergeler aracılığıyla izler. Yönetim süreçleri, düzenli toplantılar, faaliyet raporları, iç değerlendirme formları ve memnuniyet anketlerinden elde edilen bulgularla desteklenir. Güncel veriler ve kurumsal göstergeler hakkında özet bilgiler, merkezin web sitesinde ve ilgili sosyal medya kanallarında paylaşılarak şeffaflık ve hesap verebilirlik güçlendirilir.

**Faaliyetler**

Yönetim süreçleri ile ilgili düzenli toplantılar, faaliyet raporları, iç değerlendirme formları ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır.. Güncel veriler Sosyal medya ve web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır (Kanıt D.6.1) (Kanıt D.4.1).

**Kanıtlar:**

D.6.1 Aksaray Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu

<https://ASÜBTAM.aksaray.edu.tr/Faliyet-Raporu>

D.4.1 Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Formlar

<https://kalite.aksaray.edu.tr/formlar>

**E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME****1. Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Merkezimiz, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve şeffaf yönetim anlayışı çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Yönetim süreçlerinde kurumsallık ön planda tutulmakta; hizmet sunumunda kalite, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik esas alınmaktadır. Laboratuvar hizmetlerinin planlanması, önceliklendirilmesi ve yürütülmesinde etkin bir koordinasyon sağlanarak hizmet sürekliliği güvence altına alınmaktadır.

**Güçlü Yönler**

- Kamu kaynaklarını etkin ve verimli kullanmaya yönelik yönetim anlayışı
- Hizmet süreçlerinde kalite ve güvenilirliğin ön planda tutulması
- Kurumsal işleyişin belirli standartlara dayalı olarak sürdürülmesi
- Yönetim kadrosunun alanında uzman kişilerden oluşması

**Zayıf Yönler**

- Yönetim süreçlerinin dijitalleşme düzeyinin istenilen seviyede olmaması
- Kalite güvence mekanizmalarının daha sistematik hale getirilmesi ihtiyacı
- Personel sayısının iş yüküne göre zaman zaman yetersiz kalması

**2. Araştırma ve Geliştirme**

Merkezimiz, sahip olduğu ileri teknoloji cihaz altyapısı sayesinde farklı disiplinlerde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerine önemli destek sunmaktadır. Kamu–Üniversite–Sanayi iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen analiz, test ve araştırma hizmetleri ile üniversitemizin bilimsel üretim kapasitesine katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, yurt içi ve yurt dışından araştırmacıların merkezi tercih etmesi, bilimsel görünürlüğün artırılmasına katkı sağlamaktadır.

**Güçlü Yönler**

- Geniş ve güncel cihaz altyapısı sayesinde çok disiplinli araştırma imkânı
- Kamu–Üniversite–Sanayi iş birliklerine açık ve destekleyici yapı
- Ulusal ve uluslararası araştırmacılar tarafından tercih edilen bir merkez olması
- Uygulamalı araştırmalara doğrudan katkı sunan altyapı

**Zayıf Yönler**

- Ar-Ge proje sayısının istenilen seviyeye henüz ulaşmamış olması
- Uluslararası projelerde yer alma oranının sınırlı olması
- Araştırma çıktılarının ticarileştirilme düzeyinin düşük olması

### 3. Toplumsal Katkı

Merkezimiz, bölge halkının su, toprak, çevre ve kimyasal analiz ihtiyaçlarını karşılayarak doğrudan toplumsal fayda üretmektedir. Uygun fiyat ve güvenilir analiz hizmetleri sayesinde kamu kurumları, sanayi kuruluşları ve bireylerin ihtiyaçlarına çözüm sunulmaktadır. Bu yönüyle merkezimiz, bölgesel kalkınma ve çevresel sürdürülebilirlik açısından önemli bir role sahiptir.

#### Güçlü Yönler

- Bölge halkının temel analiz ihtiyaçlarına doğrudan hizmet sunması
- Kamu kurumları ve sanayiye uygun maliyetli ve güvenilir hizmet verilmesi
- Çevre ve çevre sağlığı alanlarında dolaylı toplumsal farkındalık oluşturmaları
- Bölgesel kalkınma ve çevre yönetimine katkı sağlaması

#### Zayıf Yönler

- Toplumsal faaliyetlerin görünürlüğünün ve tanıtımının yeterli düzeyde olmaması
- Toplumla daha geniş kapsamlı etkileşimi sağlayacak etkinlik sayısının azlığı
- Yerel paydaşlarla iş birliklerinin daha da güçlendirilmesi gerekliliği

### 4. Kalite Güvencesi

Merkezimizde sunulan analiz ve araştırma hizmetlerinde doğruluk, güvenilirlik ve izlenebilirlik ön planda tutulmaktadır. Hizmet süreçlerinde kalite standartlarına uygunluk gözetilmekte; cihaz kalibrasyonları, ölçüm güvenilirliği ve sonuç doğruluğu düzenli olarak kontrol edilmektedir. Kalite odaklı çalışma anlayışı, merkezimizin tercih edilirliliğini artıran önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

#### Güçlü Yönler

- Analiz süreçlerinde güvenilirlik ve doğruluğun ön planda tutulması
- Profesyonel ve deneyimli teknik personel yapısı
- Cihaz kalibrasyon ve bakım süreçlerinin düzenli yürütülmesi
- Hizmet kalitesine yönelik kurumsal farkındalık

#### Zayıf Yönler

- Ulusal/uluslararası kalite akreditasyon süreçlerinin tamamlanma aşamasında olması
- Kalite yönetim sisteminin daha formal ve dokümente hale getirilmesi ihtiyacı



- Sürekli iyileştirme mekanizmalarının daha görünür kılınması gerekliliği